

WIR HEIZEN EIN
RE² - Wärmt dich nachhaltig

Plug & Easy Für wen ist Plug & Easy gedacht?

Plug & Easy ist besonders
hilfreich für:

- Servicepartner
- Servicetechniker
- Installateure
- Heizungsbetreiber
- Hotline und Support

Jeder Anwender findet schnell
die Informationen, die er im
Alltag benötigt.



Plug & Easy

Serviceplattform unter Windows

Für ...

- Heizungsbetreiber
- Installateure
- Servicepartner



Plug & Easy

Die zentrale Serviceplattform für HAPERO- und Spanner Re² Pelletkessel

- **Kostenlose Windows-Software für:**

- Softwaredownloads

- Dokumentationen

- Errorcodes

- Hotline-Informationen

- Ersatzteile

- Kessel-Konfiguration

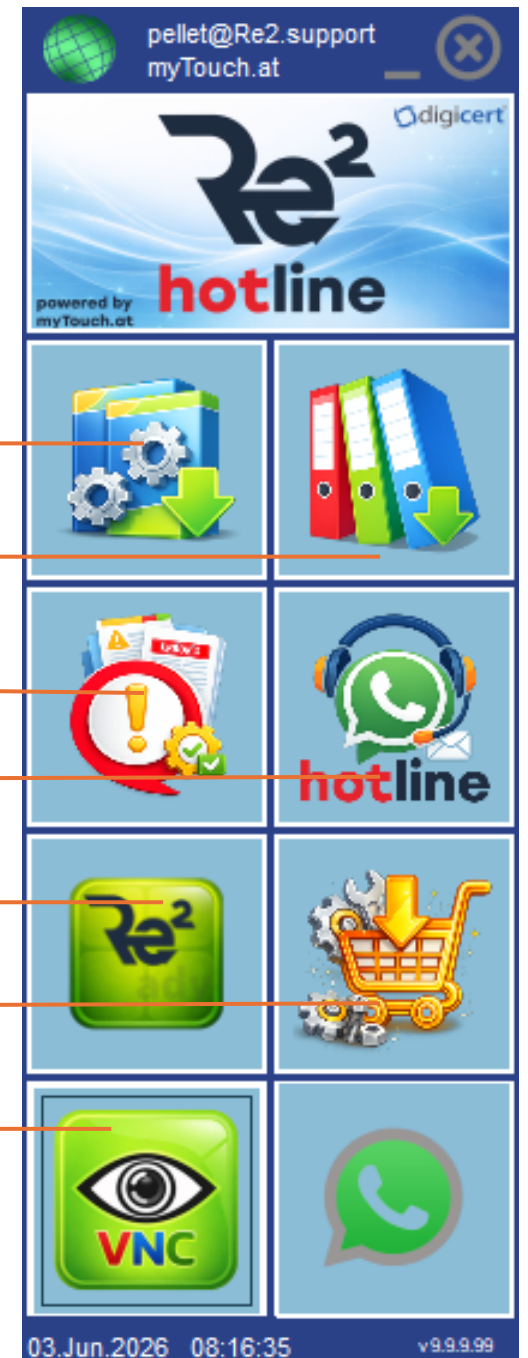
- Servicepartner-Fernzugriff



Über das Hauptmenü erreicht man die wichtigsten Bereiche direkt:

- Softwareversionen
- Dokumentationen
- Errorcodes
- Hotline
- Kessel zusammenstellen
- Ersatzteile finden
- Servicepartner-Fernzugriff

Damit ist Plug & Easy nicht nur ein Downloadprogramm, sondern eine zentrale Arbeitsplattform.



Plug & Easy

Im Bereich Software findet man alle Softwareversionen für bisher vertriebene Spanner Re² und HAPERO Kessel.



Unterstützt werden unter anderem:

- aktuelle Spanner Re² Touch-Version
- alte Glas-Touch-Variante
- myTouch-Version
- myTouch 3,5"
- CP102 ohne Display
- 4-Tasten-Kessel / Serie 2013
- Leistungsteil HZS 518
- Energiemanagement-Starterset
- altes HAPERO Touch 1.0



myTouch Serie

HZS517 (ohne Lambdasonde) --> myTouch Serie & TOUCH		
HZS518 (mit Lambdasonde) --> myTouch Serie & TOUCH		
15 kW	BALANCE	--> 1AA
15 kW	BALANCE	--> C1A (Kellerversion)
15 kW	BALANCE	--> C1A (Wohnraumversion)

Serie 2013

Wichtig: Die passende Software kann direkt aus Plug & Easy ausgewählt und heruntergeladen werden.

Plug & Easy

4-Tasten-Kessel / AVR-Serie 2013

Für ältere 4-Tasten-Kessel gibt es einen eigenen Bereich.
Dort findet man:

- aktuelle Software für 4-Tasten-Kessel
- AVR-Adapter-Informationen
- Treiber
- COM-Schnittstellen-Hilfe
- Adapter-Test
- Anleitung zum Aufspielen der Software
- Bezugsquellen für Adapter



HZS517 (ohne Lambdasonde)	--> myTouch Serie & TOUCH
HZS518 (mit Lambdasonde)	--> myTouch Serie & TOUCH
15 kW	BALANCE --> 1AA
15 kW	BALANCE --> C1A (Kellerversion)
15 kW	BALANCE --> C1A (Wohnraumversion)
15 kW	BALANCE --> 4CA (Kellerversion)
15 kW	BALANCE --> 4CA (Wohnraumversion)
15 kW	BALANCE --> 6CA (Kellerversion)
15 kW	BALANCE --> 6CA (Wohnraumversion)
25 kW	FLASH --> A2A
25 kW	FLASH --> A2B
35 kW	FLASH --> A3A
35 kW	FLASH --> A3B
HZS517	--> MASTER-RESET (CLEAR)
HZS 541	--> EXTERNSAUGER
Touch Serie 2013 (alte 5" Version)	

Das Aufspielen der Software erfolgt über einen AVR-Adapter.

Plug & Easy Dokumentationsdatenbank

Im Bereich Dokumentationen findet man alle verfügbaren Unterlagen. Die Dokumente sind über eine Baumstruktur sortiert und können direkt angezeigt werden.

Funktionen:

- Auswahl über Kategorien
- PDF-Vorschau direkt im Programm
- Öffnen per Doppelklick
- Cloud-Link per Rechtsklick kopieren
- Link kann in E-Mail oder Nachricht eingefügt werden

Vorteil:

Große PDF-Dateien müssen nicht mehr als Anhang versendet werden.

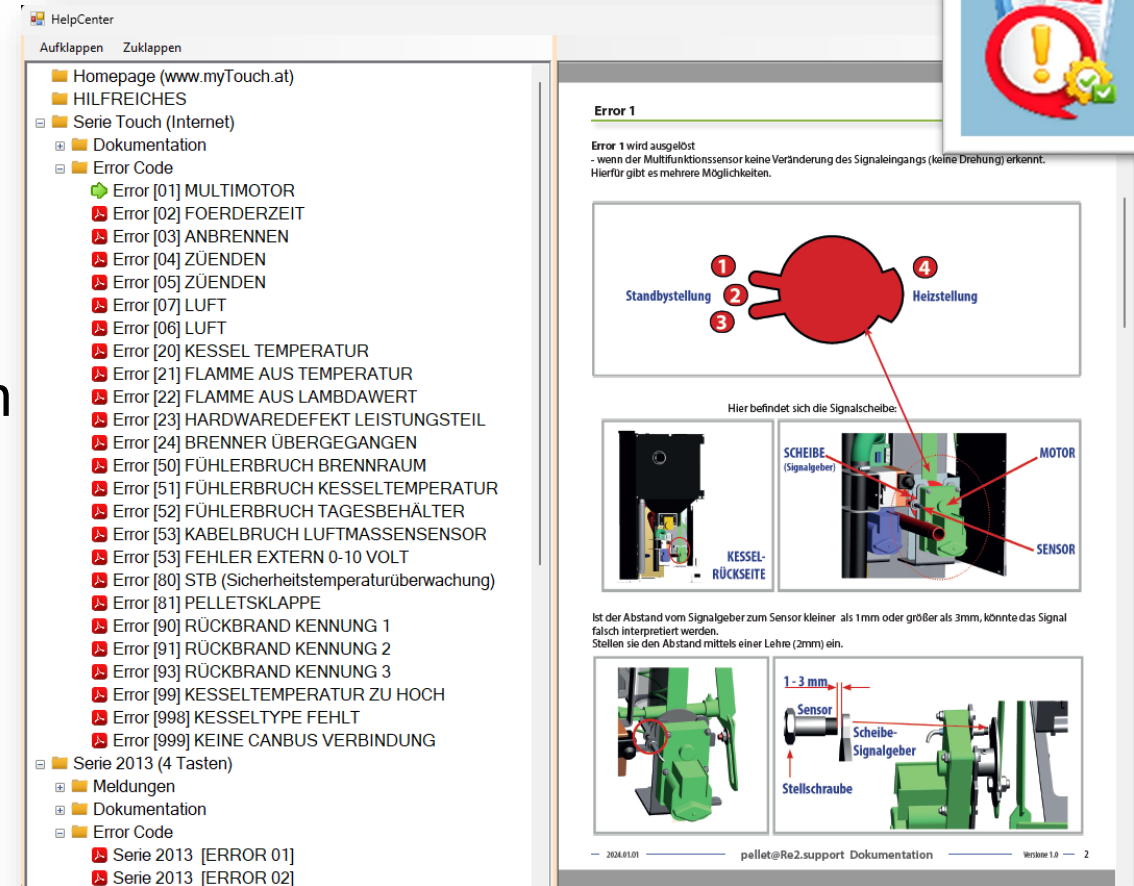


Plug & Easy

Errorcodes und Fehlermeldungen

Plug & Easy enthält eine zentrale Übersicht der Errorcodes. Die Fehler sind nach Serien und Steuerungen gegliedert, zum Beispiel:

- Serie Touch
- Serie 2013 / 4-Tasten-Kessel
- myTouch / Internet-Touch



The screenshot shows the HelpCenter application window. The left sidebar contains a tree view with the following structure:

- Homepage (www.myTouch.at)
- HILFREICHES
- Serie Touch (Internet)
 - Dokumentation
 - Error Code
 - Error [01] MULTIMOTOR
 - Error [02] FOERDERZEIT
 - Error [03] ANBRENNEN
 - Error [04] ZÜENDEN
 - Error [05] ZÜENDEN
 - Error [07] LUFT
 - Error [08] LUFT
 - Error [20] KESSEL TEMPERATUR
 - Error [21] FLAMME AUS TEMPERATUR
 - Error [22] FLAMME AUS LAMBDAWERT
 - Error [23] HARDWAREDEFEKT LEISTUNGSTEIL
 - Error [24] BRENNER ÜBERGEGANGEN
 - Error [50] FÜHLERBRUCH BRENNRAUM
 - Error [51] FÜHLERBRUCH KESSELTEMPERATUR
 - Error [52] FÜHLERBRUCH TAGESBEHÄLTER
 - Error [53] KABELBRUCH LUFTMASSENSENSOR
 - Error [53] FEHLER EXTERN 0-10 VOLT
 - Error [80] STB (Sicherheitstemperaturüberwachung)
 - Error [81] PELLETSKLAPPE
 - Error [90] RÜCKBRAND KENNUNG 1
 - Error [91] RÜCKBRAND KENNUNG 2
 - Error [93] RÜCKBRAND KENNUNG 3
 - Error [99] KESSELTEMPERATUR ZU HOCH
 - Error [998] KESSELTYPE FEHLT
 - Error [999] KEINE CANBUS VERBINDUNG
- Serie 2013 (4 Tasten)
 - Meldungen
 - Dokumentation
 - Error Code
 - Serie 2013 [ERROR 01]
 - Serie 2013 [ERROR 02]

The main content area displays 'Error 1' with the following text:

Error 1
 Error 1 wird ausgelöst
 - wenn der Multifunktionsensor keine Veränderung des Signaleingangs (keine Drehung) erkennt.
 Hierfür gibt es mehrere Möglichkeiten.

Below the text is a diagram of a red circular component with four numbered points (1, 2, 3, 4) indicating different positions: Standbystellung (1, 2), Heizstellung (3, 4).

Below the diagram is a photograph of the component with labels: KESSEL-RÜCKSEITE, SCHEIBE (Signalgeber), MOTOR, and SENSOR.

Below the photograph is a diagram showing the distance between the signal disk and the sensor, with a note: 'Ist der Abstand vom Signalgeber zum Sensor kleiner als 1 mm oder größer als 3 mm, könnte das Signal falsch interpretiert werden. Stellen sie den Abstand mittels einer Lehre (2mm) ein.'

At the bottom right, there is a small icon of a document with a red exclamation mark and a green checkmark.

Der Techniker kann den Fehlercode schnell suchen und die passende Dokumentation oder Erklärung öffnen.

Das spart Zeit bei Hotline, Diagnose und Reparatur.

Plug & Easy Hotline und Support

Im Hotlinebereich findet der Anwender alle wichtigen Informationen zur Kontaktaufnahme.

Möglichkeiten:

- Mail
- Telefon
- WhatsApp

Zusätzlich werden die aktuellen Hotlinezeiten angezeigt.

Wichtig:

WhatsApp ist für Nachrichten vorgesehen, nicht für Telefonie.





Im Ersatztebereich können passende Ersatzteile schnell gesucht werden.

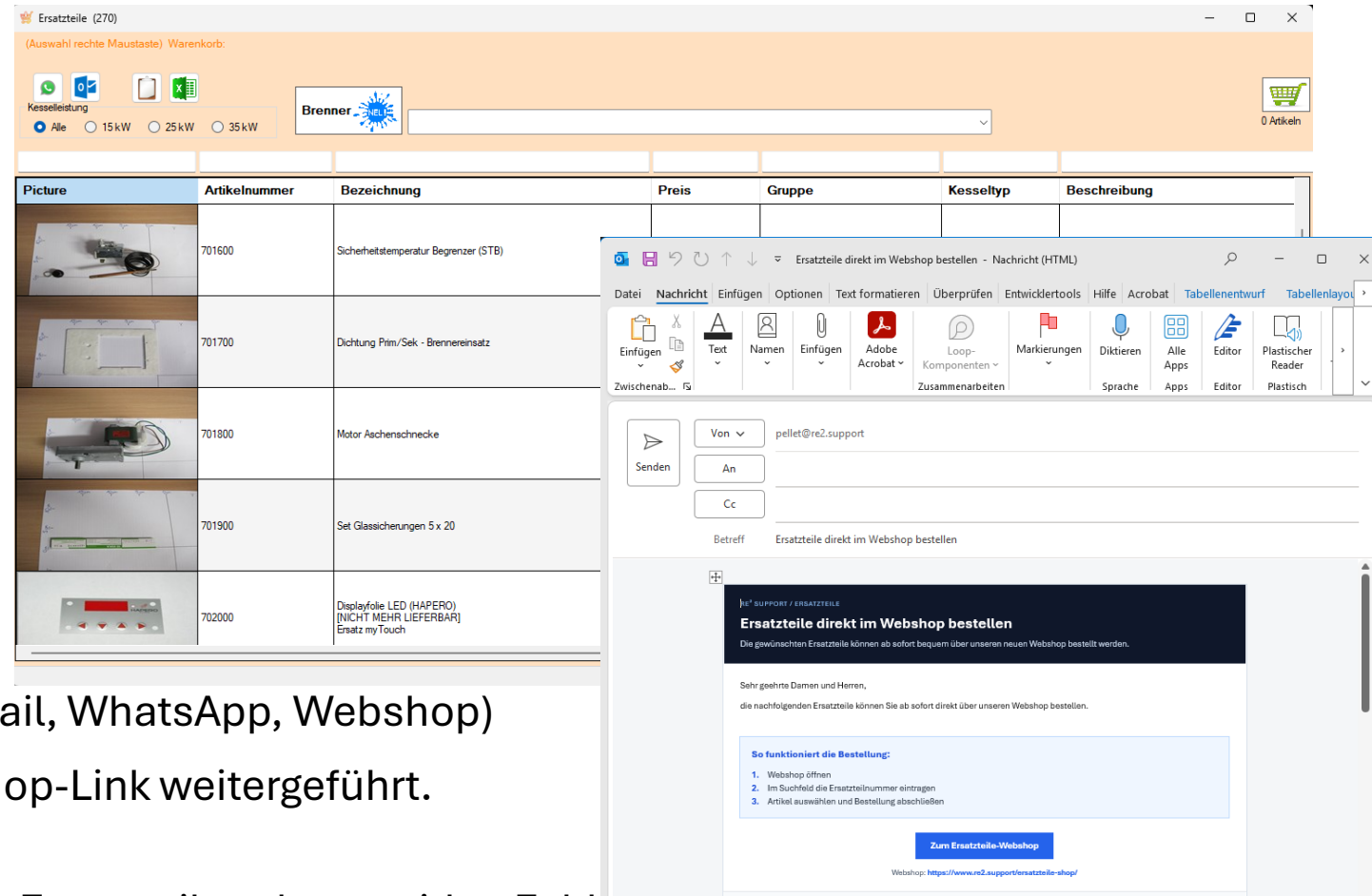
Funktionen:

- Suche nach Artikelnummer
- Suche nach Bezeichnung
- Filter nach Kesseltyp
- Ersatztebilder
- Brenner - Explosionsansichten
- Artikelnummer, Preis und Beschreibung
- Export- und Weitergabemöglichkeiten (Mail, WhatsApp, Webshop)

Aktuell wird die Bestellung über den Webshop-Link weitergeführt.

Vorteil:

Servicepartner finden schneller das richtige Ersatzteil und vermeiden Fehlbestellungen.



The screenshot shows the 'Ersatzteile (270)' web application. At the top, there's a search bar with a dropdown menu set to 'Brenner'. Below the search bar is a table with columns: Picture, Artikelnummer, Bezeichnung, Preis, Gruppe, Kesseltyp, and Beschreibung. The table lists five items:

Picture	Artikelnummer	Bezeichnung	Preis	Gruppe	Kesseltyp	Beschreibung
	701600	Sicherheitstemperatur Begrenzer (STB)				
	701700	Dichtung Pin/Sek - Brenneinsatz				
	701800	Motor Aschenschnecke				
	701900	Set Glassicherungen 5 x 20				
	702000	Displayfolie LED (HAPERO) [NICHT MEHR LIEFERBAR] Ersatz myTouch				

Overlaid on the bottom right is an email client window titled 'Ersatzteile direkt im Webshop bestellen - Nachricht (HTML)'. It shows a 'Senden' button, a 'Von' field with 'pellet@re2.support', and a 'Betreff' field with 'Ersatzteile direkt im Webshop bestellen'. The email body contains the following text:

Ersatzteile direkt im Webshop bestellen
 Die gewünschten Ersatzteile können ab sofort bequem über unseren neuen Webshop bestellt werden.

Sehr geehrte Damen und Herren,
 die nachfolgenden Ersatzteile können Sie ab sofort direkt über unseren Webshop bestellen.

So funktioniert die Bestellung:

1. Webshop öffnen
2. Im Suchfeld die Ersatzteilnummer eingeben
3. Artikel auswählen und Bestellung abschließen

[Zum Ersatzteile-Webshop](#)
 Webshop: <https://www.re2.support/ersatzteile-shop/>

Plug & Easy Kessel-Konfigurator

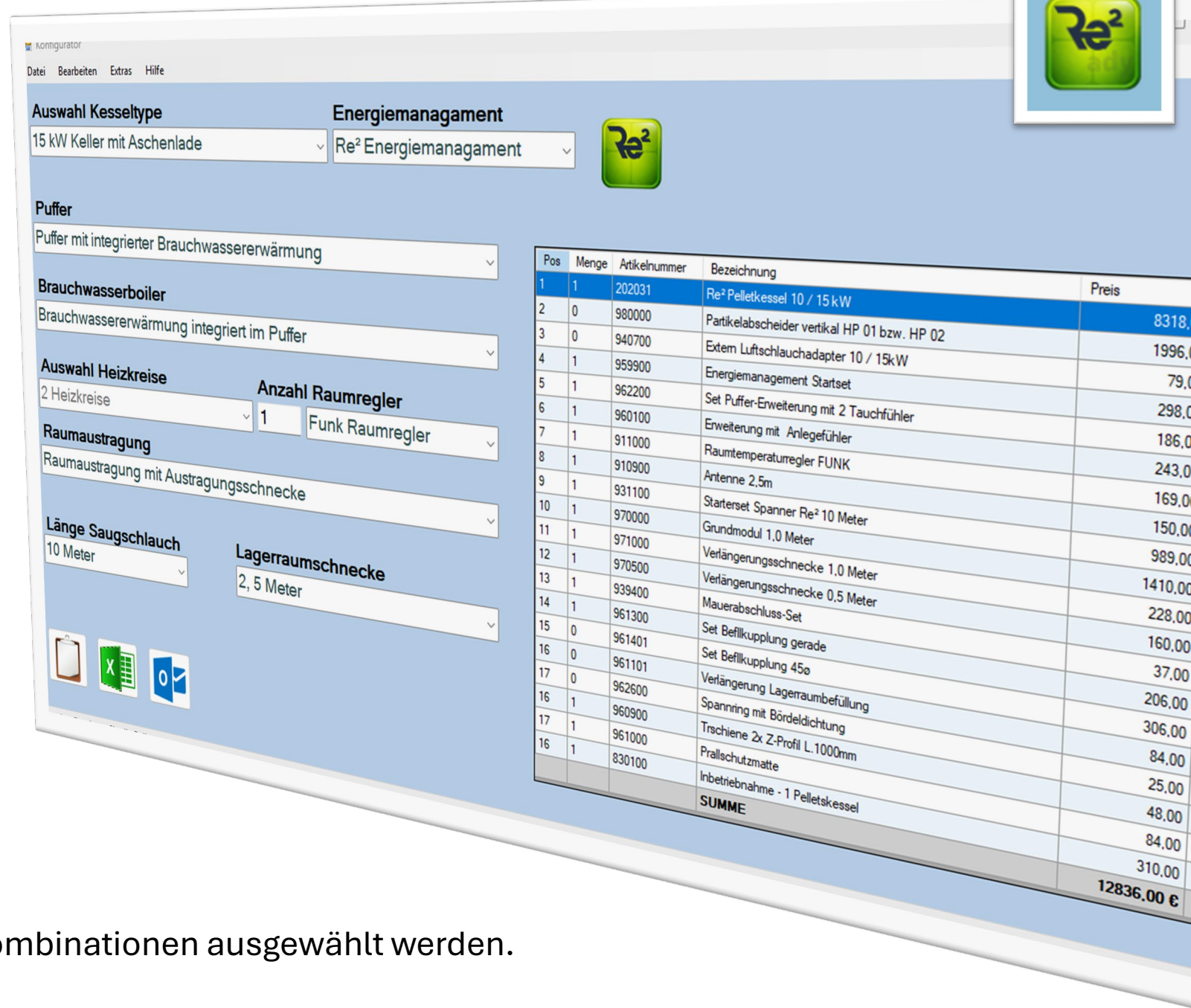
Mit dem Kessel-Konfigurator kann ein neuer Kessel zusammengestellt werden.

Auswählbar sind unter anderem:

- Kesseltype
- Energiemanagement
- Puffer
- Brauchwasser
- Heizkreise
- Raumaustragung
- Saugschlauchlänge
- Lagerraumschnecke
- Zubehör

Wichtig:

Es können nur technisch mögliche Kombinationen ausgewählt werden.



The screenshot shows the 'Konnfigurator' software interface. At the top, there are dropdown menus for 'Auswahl Kesseltype' (15 kW Keller mit Aschenlade) and 'Energiemanagement' (Re² Energiemanagement). Below these are sections for 'Puffer', 'Brauchwasserboiler', 'Auswahl Heizkreise' (2 Heizkreise), 'Anzahl Raumregler' (1), 'Raumaustragung', 'Länge Saugschlauch' (10 Meter), and 'Lagerraumschnecke' (2, 5 Meter). On the right, a table lists various components and their prices.

Pos	Menge	Artikelnummer	Bezeichnung	Preis
1	1	202031	Re² Pelletkessel 10 / 15 kW	8318,-
2	0	980000	Partikelabscheider vertikal HP 01 bzw. HP 02	1996,-
3	0	940700	Extern Luftschlauchadapter 10 / 15kW	79,-
4	1	959900	Energiemanagement Startset	298,00
5	1	962200	Set Puffer-Erweiterung mit 2 Tauchfühler	186,00
6	1	960100	Erweiterung mit Anlegefühler	243,00
7	1	911000	Raumtemperaturregler FUNK	169,00
8	1	910900	Antenne 2,5m	150,00
9	1	931100	Starterset Spanner Re² 10 Meter	989,00
10	1	970000	Grundmodul 1,0 Meter	1410,00
11	1	971000	Verlängerungsschnecke 1,0 Meter	228,00
12	1	970500	Verlängerungsschnecke 0,5 Meter	160,00
13	1	939400	Mauerabschluss-Set	37,00
14	1	961300	Set Befüllkupplung gerade	206,00
15	0	961401	Set Befüllkupplung 45°	306,00
16	0	961101	Verlängerung Lageraumbefüllung	84,00
17	1	962600	Spannring mit Bördeldichtung	25,00
18	1	960900	Trschiene 2x Z-Profil L.1000mm	48,00
19	1	961000	Prallschutzmatte	84,00
20	1	830100	Inbetriebnahme - 1 Pelletskessel	310,00
SUMME				12836,00 €

Plug & Easy Servicepartner-Fernzugriff



Für Servicepartner gibt es einen eigenen Fernzugriffsbereich.
Dort findet der Servicepartner seine betreuten Kessel und sieht wichtige Informationen:

- Kunde
- Standort
- Seriennummer
- Softwareversion
- Online-Status
- Betriebszustand
- Repeater-Zuordnung
- Zugriffsmöglichkeit

Servicepartner [ONLINE = 394] - !! Error: 8 !!

NEUANLAGE

Importiert

myTouch: 93.83.237.62

edv-systemtechnik: 89.26.121.33

holz-kraft: 89.26.121.34

Wer / Wie / Was

Kessel Info (new)

Datei

Bearbeiten

Extras

Hilfe

ID	REPEATER	SERIENNUMMER	KENNZEICHEN	STATUS	BETREUER	BETREUER_TEL	KUNDENNAME	STRASSE	PLZ	ORT	LAND	TELEFONNUMME	MAIL	K-SERIENNUMME	SOFTWAREVERSION	BETRIEBS-
718	remote.holz-kraft.help	09614802			ROBERT-	+49	HOLM						@	04.13.00672.2020	myTouch 2026.02 [02.04.2026]	09.04.131
717	remote.holz-kraft.help	0293102	DK	online	Kenneth Davidson	22196932	Tin Larsen	Kappelgaard 8	4700	Næstved	Dänemark		Larsentinn@n3	00.00.00000.0000	- [-]	-
716	remote.myTouch.at	05866672	CH	online	Schmid AG - energy solutio...	+41 (0)33 736 30	Feller	Kirchenfeldweg	2504	Bel/Berne	CH		@	01.19.00047.2020	myTouch 2026.02 [02.04.2026]	09.04.131
715	remote.myTouch.at	07830399	REGETEC	online	Regtec Regenerative W...	+49 241 6095 62	Monika Sehmig						@	01.22.00068.2020	myTouch 2026.02 [02.04.2026]	09.04.131
714	remote.myTouch.at	02414403			ROBERT-	+49	NEUANLAGE 14 Apr. 2026						@	00.00.00000.0000	0	0
713	remote.edv-systemtechnik.at	07385041	HSH	online	HSH Heizung Sanitär Hek...	+49 372 977111	Wolff Michael						Michel.Ola16v@	01.22.00022.2020	myTouch 2026.02 [02.04.2026]	09.04.131
712	remote.holz-kraft.help	02997005	SK	online	Marcel Gabris	+421 917 131 095	NEUANLAGE 09 Apr. 2026						@	00.00.00000.0000	- [-]	-
711	remote.myTouch.at	02937886	SK	online	Marcel Gabris	+421 917 131 095	NEUANLAGE 31 Mär. 2026						@	00.00.00000.0000	0	0
710	remote.edv-systemtechnik.at	07830395	CH	online	Schmid AG - energy solutio...	+41 (0)71 973 73	René Esseneberger	Friedbergstrasse 39	8512	Thundorf	CH	0796597968	rene.esseneberger...	01.22.00074.2020	v 2025.03 [06.11.2025]	09.04.131
709	remote.edv-systemtechnik.at	09296000			ROBERT-	+49	Franco Pizzuto						@	01.25.00003.2020	v 2025.03 [06.11.2025]	09.04.120
708	UNDEF	06949390			ROBERT-	+49	NEUANLAGE 21 Feb. 2026						@	01.21.00020.2040	myTouch 2026.01 [17.02.2026]	09.04.120
707	remote.myTouch.at	08845577		offline	ROBERT-	+49	NEUANLAGE 16 Feb. 2026						@	01.21.00016.2040	myTouch 2026.02 [02.04.2026]	09.04.131
706	remote.myTouch.at	09614787		offline	Erwin Moser GmbH	+49 6328 989024	Erwin Moser GmbH	Hübelgasse 16	67471	Ernstent/Aggeli...	Deutschland	+49 6328 989024	e.mosergrbhm@...	04.12.00046.2030	myTouch 2025.03 [10.02.2026]	09.04.120
705	remote.edv-systemtechnik.at	09154240			ROBERT-	+49	Bevöln: Schornsteinfegermeister Körm...	Marienburger Str...	48703	Stadlohn	Deutschland	+49 160 741 568	info@koemmet.net	03.12.00001.2020	myCP 2026.01 [17.02.2026]	09.02.184
704	remote.myTouch.at	07058451			ROBERT-	+49	UNBEKANNT	Marienburger Str...	48703	Stadlohn	Deutschland	+49 160 741 568	info@koemmet.net	04.12.00001.2020	myTouch 2025.03 [07.01.2026]	09.04.091
703	remote.myTouch.at	08326888			ROBERT-	+49	NEUANLAGE 26 Jan. 2026						@	00.00.00000.0000	- [-]	-
702	remote.myTouch.at	05895016		online	REZ SUPPORT DE	+49 8773 70798	Robert Schmid	Lutpolding 15 a	85591	Valentstett	Deutschland	+49 172 8110650	lbf.muggerthaler...	01.19.00054.2020	myTouch 2025.03 [07.01.2026]	09.04.080
701	remote.myTouch.at	05942804	CH	online	Schmid AG - energy solutio...	+41 (0)71 973 73	Lucas Burkhard		4911	Schwarzhäusern	Schweiz		lukas.burkhard@	01.20.00003.2045	v 2025.03 [06.11.2025]	09.04.091
700	remote.myTouch.at	02937917		online	ROBERT-	+49	NEUANLAGE 13 Jan. 2026						@	00.00.00000.0000	- [-]	-
699	remote.edv-systemtechnik.at	05546644	SK	online	Marcel Gabris	+421 917 131 095	Moskal neu						mrservs2@gmail...	01.20.00006.2020	v 2025.03 [06.11.2025]	09.04.091
698	remote.myTouch.at	09154236	REGETEC	Anbrennen	Regtec Regenerative W...	+49 241 6095 62	Oliver Pohl	Amselsteig 4	29699	Walerode/Bonitz	Deutschland	+49 160 7761606	olepohl@onlineh...	04.11.00038.2030	myCP 2025.03 [25.11.2025]	09.02.184
697	remote.myTouch.at	09259997		online	REZ SUPPORT AT	+43 6228 222456	Friedrich Puntik	Lieschen 52	8455	Oberhaag	Österreich		friedrich.puntik@	01.25.00005.2020	myTouch 2025.03 [25.11.2025]	09.04.091
696	remote.myTouch.at	05996830		online	REZ SUPPORT DE	+49 8773 70798	Richard Newton	Kastanienweg 3	53940	Helldorf	Deutschland		newtonshand@q...	01.20.00008.2040	myTouch 2025.03 [06.11.2025]	09.04.091
695	remote.edv-systemtechnik.at	07193862	HONS	Ausbrennen	REZ SUPPORT AT	+43 6228 222456	Celik Sultan	Kat-Pietzenstr. 30	4810	Gmunden	Deutschland	06765419159		01.22.00001.2040	myTouch 2025.03 [06.11.2025]	09.04.091
694	remote.holz-kraft.help	06272025		online	Erwin Moser GmbH	+49 6328 989024	Erwin Moser GmbH	Hübelgasse 16	67471	Ernstent/Aggeli...	Deutschland	+49 6328 989024	e.mosergrbhm@...	01.24.00002.2020	myTouch 2026.03 [11.05.2026]	09.04.131
693	remote.edv-systemtechnik.at	03383102	DK	Ausbrennen	Kenneth Davidson	22196932	Carsten Sacho						@	04.14.00021.2020	myTouch 2025.03 [07.01.2026]	09.04.092
690	remote.myTouch.at	03009541	SK	online	Marcel Gabris	+421 917 131 095	Safarik						@	00.00.00000.0000	- [-]	-
689	remote.myTouch.at	05785103	CH	online	Schmid AG - energy solutio...	+41 (0)71 973 73	Niklaus Stampfl	Dorfstrasse 7	4534	Flumenthal	Schweiz		niklaus.stampfl@	01.19.00011.2040	myTouch 2025.03 [07.10.2025]	09.04.091
687	remote.edv-systemtechnik.at	08414713		online	Walter Zachka	+49 178 780 72	Geister	Hauptstraße 12A	82547	Eursburg	Deutschland		Dietrich.geister@	01.23.00003.2040	myTouch 2025.03 [07.10.2025]	09.04.080
686	remote.myTouch.at	06436850			Re2 Hotline	+43 6228 222456	Andrea und Pau Hasel	Am Graben 43	81735	München	Deutschland	+49 178 39825521	familie.hasel@we...	00.00.00000.0000	0	0
685	remote.edv-systemtechnik.at	08244290	HEIZEN	Fischer Ricard	+49 981 480000	Kummer Patrick		90542		Ekertal		+49 1607411348	@	01.24.00011.2020	myTouch 2025.03 [16.09.2025]	09.04.091
684	remote.myTouch.at	08111266	CH	online	Schmid AG - energy solutio...	+41 (0)71 973 73	HPASZ Balahat	Falkensteinstra...	4710	Balehal	Schweiz		@	00.00.00000.0000	- [-]	-
683	remote.myTouch.at	09154222	REGETEC	HEIZEN	Regtec Regenerative W...	+49 241 6095 62	Sandra Fautsch	Wiesenstraße 138	64367	Mühlal	Deutschland	+49 155 669359	k.wehrmuth@wec...	04.13.00046.2020	myCP 2025.03 [16.09.2025]	09.02.184
682	remote.holz-kraft.help	09296005	SK	online	Marcel Gabris	+421 917 131 095	MASTER Walderdorff Constantin	Höfling 1	93055	Regensburg	Deutschland	+49 1523771438	info@echloss-ho...	01.22.00009.2045	v 2025.03 [01.09.2025]	09.04.091
681	remote.myTouch.at	08017348	HONS		HONS Energiesysteme Gm...	+43 7612 76120	HONS UK						service@honshe...	01.22.00024.2040	v2025.03 [01.09.2025]	09.04.091
680	remote.edv-systemtechnik.at	08296002		online	Robert Winkler	+43 6228 222456	Peter Kratli	Patral 3	7204	Untervaz	Schweiz	+41 7871477651	plu@gmx.ch	01.25.00001.2020	myTouch 2025.03 [01.09.2025]	09.04.091

ONLINE:

Liste: 676 | Online: 394 | PLC UPLOAD: 0

remote.myTouch.at: 185 | remote.edv-systemtechnik.at: 133 | remote.holz-kraft.help: 561

So erkennt der Servicepartner sofort, welche Anlagen online sind und wo ein Zugriff möglich ist.



Plug & Easy Servicepartner-Fernzugriff

Anlagenstatus (myTouch Logzeile)

https://www.re2.support/Re2-Support/Plug%26Easy/LSL_FTP...

Anlagenstatus EIN Status: Standby - Datum: 03.06.2026 - Zeit: 11:08:55 - SNr: 05934939 - Kessel: 01.19.00009.2045 - Modus: EIN

Kessel (sFTP Upload)

Status Kessel

Betriebszustand

Fehlerstatus

Leistung %

Kessel IST °C

Kessel SOLL °C

Brennraum °C

Pelletkanal °C

Außen °C

Rest O₂ %

Luft IST

Luft SOLL

Luft-Leistung %

Saugzug (0-255)

Sek.-Lüfter (0-255)

Lambda-Spannung mV

Lambda-Korrektur ms

Förderschnecke Pause ms

Förderschnecke Warte ms

Sonder °C

0-10 V (V)

Status Brenner

Status Material

Status Luft

Status Rost

Standby

EIN

Keine Error

0

66.4

0

48

57

16.7

10

1

0

0

0

154.4

-92

0

0

-5.65

Standby

Standby

Standby

Initialisieren

Verbindung

Puffer 1

Schnelle Information (nur bei aktiver Internetverbindung)

Kundendaten eintragen

VERBINDEN MIT

Mail an Kunde mit Zugangsdaten

Logordner öffnen

sFTP Upload2Web

FERNSTEUERUNG

Touch - Datenübertragung

Eintrag löschen

ID kopieren

FERNSTEUERUNG

Touch - Datenübertragung

Eintrag löschen

ID kopieren

PLC Res

REPEAT

HOME - REPEATER

IP mytouch.at

IP edv-systemtechnik.at

IP holz-kraft.help

Österreich 1

Österreich 2

Österreich 3

Info an Betreiber

Mini Leistung ON

Mini Leistnug OFF

ON

OFF

Service --> 3 Monate

Urlaub EIN

Urlaub AUS

CLEAR Internet COUNT

Internetunterstützung OFF

Code 4711 Sperre ON

Code 4711 Sperre OFF



Repeaterwechsel
Fernsteuern

Touch - Datenübertragung

ALLES SENDEN

log@holz-kraft.help EIN

log@holz-kraft.help AUS

WARTUNG

Kundenname, Mailadressen, etc übertragen



Für Anwender, die gelegentlich auf ihr Touch-Display zugreifen möchten, steht der Zugriff über den **Repeater** zur Verfügung.



Empfehlung:

Repeater für gelegentlichen Zugriff – SIGMATEK Connect für regelmäßige und einfache Endkunden-Nutzung.



Für Endkunden empfehlen wir jedoch die wesentlich komfortablere und sichere Verbindung über **SIGMATEK Connect**.

Der Zugriff erfolgt dabei über eine eigene App und ist auf allen gängigen Plattformen möglich.
(1 x Lizenzpflichtig)

Plug & Easy Einstellungen

Über diesen Bereich stehen wichtige Zusatzfunktionen für Service und Einrichtung zur Verfügung.

Dazu gehören unter anderem:

- **AVR Adapter einstellen**

Einrichtung und Auswahl des passenden AVR-Adapters für Softwareupdates.

- **myTeamViewer starten**

Schneller Start der Fernwartung für Support und Service.

- **Tagesaktueller Code**

Code-Funktion für spezielle Servicezugriffe.

Diese Funktion betrifft nur das **HAPERO Touch 1.0**.

Menü schließt in: 26 sec. ✕

AVR Adapter

myTeamViewer

Touch-Display Internet Live Logging

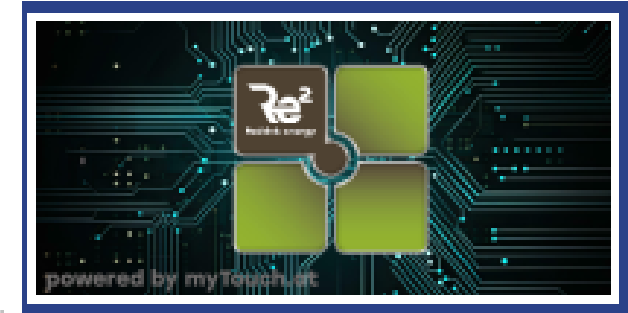
Kessel Info über Seriennummer

Tagesaktueller Code

USB Stick für Service

Registrierung Information ansehen

Diverse Einstellungen





www.RE2.support

Vielen Dank fürs Aufpassen!

Wir hoffen, dass Plug & Easy euch die tägliche Arbeit im Service erleichtert.

- **Plug & Easy herunterladen:**

https://www.re2.support/Re2-Support/Software/Plug_and_Easy/start.html

- **Ersatzteil-Webshop:**

<https://www.re2.support/ersatzteile-shop/>

- Bei Fragen oder Unterstützung:

pellet@re2.support



Plug & Easy –
alles für den Service an einem Ort.